

Employee Discount FAQ

QUESTION	ANSWER
What is the Employee Discount?	As a HelloFresh employee, you receive a generous discount at ALL of our brands: 75% off HelloFresh and EveryPlate, 50% off GreenChef, 40% off Factor & GoodChop, and 50% off your first order of The Pet's Table, with a 25% recurring discount.
Does the Employee Discount only apply to my first box?	Great news! Your Employee Discount works on EVERY order and once your discount code is applied, you do not need to reapply it.
Do I need to request a discount code?	We have moved to a single easy to use discount code for ALL brands, which can be found in Workday! Codes ONLY need to be requested if your single use code is missing in Workday.
Is my single discount code valid on all brand offerings?	Yes, you can use this code for all brands (HelloFresh, EveryPlate, GreenChef, Factor, & GoodChop). If you are interested in Pets Table email lindsay@petstable.com .
How can I find my discount code in Workday?	You can access your Employee + Friends & Family Discount Code by logging into Workday: Profile > Personal > IDs For instructions on how to find your codes in your Profile and Apply the Discount, go to hellofresh.com/wddiscount
What if I do not see my employee discount code in Workday?	If you do NOT see a single use code, and were hired prior to July 10th, 2023, submit the form below: hellofresh.com/discout If you are looking for a Pet's Table discount you must reach out directly to lindsay.finnerty@hellofresh.com
If I am already using a discount code, do I need to request a new code?	No, if you already have discount codes in use - no action is needed! However, if you want a discount code for a brand you DON'T already have, such as GoodChop, you must fill out the form in the question above. Please note that once a new single discount code is requested, it will replace any existing code and will deactivate in 30 days.
Can I use my discount code on multiple brands at the same time?	Yes! You can use your discount code on each brand, all at the same time!
Does my employee discount apply to add ons, or meals with an additional cost per serving?	Employee Discounts only apply to the purchase of standard meals - they do not cover add ons or any upcharges.
What if I cancel my HelloFresh subscription, but want to reactivate it?	Submit the form below to request a new code: hellofresh.com/discout
If I'm not using one of my discount codes, can I give it to a friend or family to use?	The employee Discount Code is for HelloFresh Employees only, but they can take advantage of our Friends and Family Discount! You can find this in your Workday account alongside your Employee Discount. The F&F discount is 15% off HelloFresh, and 10% off EveryPlate, GreenChef, Factor, and GoodChop.
Does my employee discount expire?	Your discount code does not expire while you are an active Employee. Once you leave the company, your discount code will be deactivated
What happens if I apply my discount code but I was still charged full price?	Reach out to Customer Care at 833.779.1361 or use the chat function on your Mobile or the HelloFresh.com website.
Do I need to apply my discount code each time I place an order?	Once your discount code is applied, you do not need to apply it at every order.
Can I pick up my box while I'm at work, instead of it getting delivered?	No - there's a LOT of moving parts to make sure the boxes are created correctly, so let us do the heavy lifting and make sure the box makes it to your home
Can I combine the coupons I receive in my box with my employee discount?	The employee discount code cannot be combined with other coupons or discount codes.
Why do I need to use a credit card for payment?	This is a subscription based company so HelloFresh needs a card to allow customers to pay for the weekly meals. REMINDER: If you don't want a meal each week, you can pause!

TROUBLESHOOTING REQUIREMENTS - If you are having trouble with your discount code we will respond to this inquiry within 4 business days.

- Email us-employee discounts@hellofresh.com
- Send a screenshot of your error.
- Provide your employee ID
- Provide your current Discount Codes

Preguntas Frecuentes Sobre Descuentos Para Empleados

PREGUNTA	RESPUESTA
¿Qué es un descuento de empleado?	Como un empleado de HelloFresh, usted puede recibir un generoso descuento en TODAS nuestras marcas: 75% de descuento en HelloFresh y EveryPlate, 50% de descuento en GreenChef, 40% de descuento en Factor y GoodChop, y 50% de descuento en tu primer orden en The Pets Table con un 25% de descuento recurrente.
¿El descuento para empleados solo se aplica a mi primera caja?	¡Tengo una buena noticia! Su descuento de empleado funciona en CADA pedido y con una vez que usted aplica su código de descuento se queda almacenado y no necesita volver a aplicarlo.
¿Tengo que pedir un código de descuento?	Hemos pasado a utilizar un solo código de descuento que es fácil de usar, se aplica a TODAS nuestras marcas y se puede encontrar en Workday. SÓLO es necesario solicitar los códigos si su código no está en Workday.
¿Mi código de descuento único es válido en todas nuestras marcas?	Si, usted puede usar el mismo código de descuento en todas nuestras marcas (HelloFresh, EveryPlate, GreenChef, GoodChop). Si está interesado en The Pets Table manda un correo electrónico a este dirección de correo lindsay@petstable.com
¿Cómo puedo encontrar mi código de descuento en Workday?	Usted puede acceder a su código de descuento de empleado + su descuento para amigos y familiares iniciando sesión en Workday: Perfil > Personal > IDs Para obtener instrucciones sobre cómo encontrar sus códigos en su Perfil y aplicar el descuento, vaya a hellofresh.in/wddiscount
¿Qué pasa si no veo el código para mi descuento de empleado en Workday?	Si usted no ve el código de descuento y fue contratado antes del 10 de Junio de 2023, envíe el siguiente formulario: hellofresh.in/discount Si está buscando el descuento para Pet's Table, tiene que comunicarse directamente con lindsay.finnerty@hellofresh.com
¿Si ya estoy usando un código de descuento, tengo que solicitar un nuevo código?	No, si usted ya tiene códigos de descuento en uso, no se necesita ninguna acción. Sin embargo, si desea un código de descuento para una marca que aún no tiene, como GoodChop, llena el formulario en la pregunta anterior. Tenga en cuenta que una vez que se solicita un nuevo código de descuento, reemplazará cualquier código existente y se desactivará en 30 días.
¿Puedo usar mi código de descuento para varias marcas al mismo tiempo?	Si! ¡Usted puede usar su código de descuento en cada marca, al mismo tiempo!
¿Puedo aplicar mi descuento de empleado a complementos o comidas con un costo adicional por porción?	El descuento de empleados solo se aplica a la compra de comidas estándar - no cubren complementos ni recargos.
¿Qué pasa si cancelo mi suscripción a HelloFresh, pero quiero reactivarla?	Envía el siguiente formulario para solicitar un nuevo código: hellofresh.in/discount
¿Si no estoy usando mi descuento de empleado, se lo puedo pasar a un amigo o familiar para que lo usen?	El descuento de empleado es para empleados de HelloFresh solamente, pero pueden aprovechar el descuento para amigos y familiares. Puede encontrarlo en su cuenta de Workday junto con su descuento para empleados. El descuento de amigos y familiares viene con un 15% de descuento en HelloFresh, y un 10% de descuento en EveryPlate, GreenChef, Factor y GoodChop.
¿Se puede expirar mi descuento?	Su código de descuento no se puede expirar mientras estén contratados con la compañía. Solo cuando hayan dejado la empresa su código de descuento quedará desactivado.
¿Que pasa si aplique mi código de descuento pero aún así me cobraron el precio completo?	Comuníquese con Customer Care con el número 833.779.1361 o use la función de mensaje en su móvil o en el sitio web HelloFresh.com .
¿Tengo que aplicar mi código de descuento cada vez que envío una orden?	Una vez que aplicas tu código de descuento, ya no es necesario que lo apliques en cada pedido.
¿Puedo recoger mi caja mientras estoy en el trabajo en lugar de que me la entreguen?	No - hay muchos procesos que usamos para garantizar que las cajas se creen correctamente, así que permítanos hacer el trabajo pesado y nos asegurarnos de que la caja llegue a su casa!
¿Puedo combinar cupones que recibo en mi caja junto con mi descuento de empleado?	El descuento de empleado no se puede combinar con otros cupones o descuentos.
¿Porqué necesito utilizar una tarjeta de crédito para realizar el pago?	Esta es una empresa basada en suscripción, por lo que HelloFresh necesita una tarjeta para permitir a los clientes pagar las comidas semanales. RECUERDE: Si no quiere recibir comidas cada semana puede poner su suscripción en pausa!

Requisitos de solución de problemas : Si tiene problemas con su código de descuento, responderemos a esta consulta dentro de los 4 días hábiles.

- Envíanos un correo electrónico us-employeeediscounts@hellofresh.com
- Envía un foto o captura de pantalla de su error
- Envíe su identificación de empleado
- Proporcione sus códigos de descuento actuales



EveryPlate



FACTOR