

# CUIDADO DE LA SALUD CUANDO Y DONDE LO NECESITE

Atención virtual de la cabeza a los pies<sup>1</sup> a través de MDLIVE.<sup>®</sup>



No siempre es fácil encontrar el tiempo para cuidar de su salud de la manera que necesita. Después de todo, las citas médicas tradicionalmente requieren tiempo y viaje. Esto puede hacer que posterguemos el cuidado de nuestra salud hasta que los problemas se agravan y son más costosos de tratar.

**Por eso, Cigna se ha asociado a MDLIVE para ofrecer un conjunto integral de opciones muy cómodas de atención virtual, que están disponibles por teléfono o video, en el momento más conveniente para usted.** Los médicos, dermatólogos, psiquiatras y terapeutas con licencia de MDLIVE son profesionales certificados con un promedio de más de 10 años de experiencia, que brindan atención personalizada para cientos de necesidades médicas y de salud del comportamiento.

## Ahora no tiene que esperar —ni viajar— para cuidar de su salud.

Conéctese por video o por teléfono, cuando le resulte conveniente. Lo mejor de todo es que tanto usted como sus dependientes que cumplen con los requisitos pueden acceder a la atención virtual de médicos certificados de MDLIVE como parte de sus beneficios de salud.

## MDLIVE<sup>®</sup>

### Cuidado primario

#### Cuidado preventivo, cuidado de rutina y referencias a especialistas

- Chequeos y exámenes de bienestar preventivos disponibles sin costo adicional<sup>2</sup> para detectar condiciones en forma temprana
- Las visitas de cuidado de rutina le permiten desarrollar una relación con el mismo proveedor de cuidado primario (PCP) para ayudarlo a controlar sus condiciones
- Recetas disponibles mediante el servicio de entrega a domicilio o en farmacias locales, si corresponde
- Reciba órdenes para pruebas biométricas, análisis de sangre y exámenes en establecimientos locales<sup>3</sup>

### Cuidado de urgencia

#### Cuidado a pedido de condiciones médicas menores

- Cuidado a pedido las 24 horas, los 7 días de la semana, durante todo el año, incluso los feriados
- Cuidado para cientos de condiciones médicas menores
- Una alternativa conveniente y económica a los centros de cuidado de urgencia y la sala de emergencias
- Pueden emitirse recetas, si corresponde

### Cuidado de la salud del comportamiento

#### Terapia conversacional y atención psiquiátrica desde la privacidad de su hogar

- Acceso a psiquiatras y terapeutas
- Programe una cita que le resulte cómoda
- Opción de seleccionar al mismo proveedor para cada sesión
- Cuidado para problemas como ansiedad, estrés, cambios en la vida, duelo y depresión

### Dermatología<sup>4</sup>

#### Atención rápida y personalizada para condiciones de la piel, el cabello y las uñas; no se necesita cita

- Un dermatólogo certificado analiza fotos y síntomas; pueden emitirse recetas, si corresponde
- Cuidado de condiciones comunes de la piel, el cabello y las uñas, incluidas acné, eczema, psoriasis, rosácea, manchas sospechosas y muchas más
- Diagnóstico y plan de tratamiento personalizado, generalmente dentro de las 24 horas



## 3 pasos sencillos para conectarse con el cuidado que necesita

Las visitas de atención virtual son un servicio cómodo y fácil. Para programar una cita:



Acceda a MDLIVE iniciando sesión en [myCigna.com](https://myCigna.com) y haciendo clic en *Talk to a doctor* (Hablar con un médico). También puede llamar a MDLIVE al 888.726.3171. (No se hacen llamadas telefónicas para dermatología virtual).



Seleccione el tipo de cuidado que necesita: atención médica o asesoramiento; el costo se mostrará en [myCigna.com](https://myCigna.com) y MDLIVE.



Siga las indicaciones para una visita de cuidado de urgencia a pedido, para una cita de cuidado primario o de salud del comportamiento, o para subir fotos para la atención dermatológica.

Hay citas disponibles por video o por teléfono, para cuando le resulte más conveniente. No se requiere cita para dermatología virtual.



**Visite [myCigna.com](https://myCigna.com) y programe una cita para atención virtual hoy.**

## Contigo paso a paso.®

1. Cigna le permite acceder a servicios de atención virtual a través de proveedores nacionales de servicios de telesalud como parte de su plan. Este servicio es independiente de la red de su plan de salud y es posible que no esté disponible en todas las áreas ni para todos los planes. No se necesitan referencias. Es posible que los servicios de video no estén disponibles en todas las áreas o con todos los proveedores. Consulte los documentos del plan para tener una descripción completa de los servicios de atención virtual y sus costos. El cuidado primario virtual a través de MDLIVE solo está disponible para miembros de planes médicos de Cigna de 18 años o más.
2. Para los clientes que tienen un beneficio de cuidado preventivo de más de \$0, los exámenes de bienestar virtuales de MDLIVE no costarán \$0 y se harán según su beneficio de cuidado preventivo.
3. Limitado a laboratorios que tengan contrato con MDLIVE para los exámenes de bienestar virtuales.
4. Las visitas dermatológicas virtuales a través de MDLIVE se completan mediante mensajes asincrónicos. No pueden confirmarse los diagnósticos que requieran hacer un examen. En esos casos, se indicará a los clientes que soliciten una cita en persona. Los planes de tratamiento se completarán dentro de un máximo de 3 días hábiles, pero por lo general en 24 horas.

Todos los productos y servicios de Cigna son brindados exclusivamente por subsidiarias operativas de Cigna Corporation, o a través de ellas, que incluyen a Cigna Health and Life Insurance Company o sus afiliadas. El nombre de Cigna, el logo y otras marcas de Cigna son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc.

961333SP 11/21 © 2021 Cigna. Parte del contenido se suministra bajo licencia.

