

# SEPA ANTES DE IR



Su guía para saber adónde ir cuando necesite atención médica.

	Menor	Costo y tiempo		Mayor	
	Cigna Telehealth Connection	Clínica de acceso fácil	Consultorio del médico	Centro de atención de urgencia	Sala de emergencias
	<p>Acceda a servicios de tele salud para tratar afecciones médicas menores. Conéctese con un médico certificado, por video o por teléfono, cuando, donde y como más le convenga. Visite el sitio web o llame para registrarse.<sup>1</sup></p> <p><b>AmwellforCigna.com</b> 855-667-9722</p> <p><b>MDLIVEforCigna.com</b> 888-726-3171</p>	<p>Trata problemas médicos menores. Integrada por enfermeros practicantes y asistentes médicos. Ubicada en tiendas minoristas y farmacias. Suele estar abierta por la noche y los fines de semana.</p>	<p>El mejor lugar para recibir atención de rutina o preventiva, hacer un seguimiento de los medicamentos u obtener una referencia para consultar a un especialista.</p>	<p>Para afecciones que no representan un riesgo para la vida. Integrado por enfermeros y médicos; suelen tener un amplio horario de atención.</p>	<p>Para tratamiento inmediato de lesiones o enfermedades críticas. Abierta las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Si le parece que una situación representa un riesgo para la vida, llame al 911 o diríjase a la sala de emergencias más cercana.</p> <p>Las salas de emergencias "independientes" son cada vez más comunes en muchas áreas. Como estas salas de emergencias no están dentro de ningún hospital, es posible que parezcan centros de atención de urgencia. Cuando usted recibe atención en una sala de emergencias, el costo que se le factura es mucho más alto que en otras instalaciones de atención médica.</p>
Afecciones que trata <sup>2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Resfrío y gripe</li> <li>➤ Sarpullidos</li> <li>➤ Dolor de garganta</li> <li>➤ Dolores de cabeza</li> <li>➤ Dolores de estómago</li> <li>➤ Fiebre</li> <li>➤ Alergias</li> <li>➤ Acné</li> <li>➤ Infecciones urinarias y mucho más</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Resfrío y gripe</li> <li>➤ Sarpullidos o afecciones cutáneas</li> <li>➤ Dolor de garganta, dolor de oído, dolor en los senos paranasales</li> <li>➤ Cortes o quemaduras leves</li> <li>➤ Pruebas de embarazo</li> <li>➤ Vacunas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Problemas de salud generales</li> <li>➤ Atención preventiva</li> <li>➤ Controles de rutina</li> <li>➤ Vacunas y exámenes de detección</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Fiebre y síntomas gripales</li> <li>➤ Cortes, esguinces, quemaduras o sarpullidos leves</li> <li>➤ Dolores de cabeza</li> <li>➤ Dolor lumbar</li> <li>➤ Dolor en las articulaciones</li> <li>➤ Síntomas respiratorios leves</li> <li>➤ Infecciones urinarias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Entumecimiento, debilidad repentinos</li> <li>➤ Hemorragia no controlada</li> <li>➤ Convulsiones o pérdida del conocimiento</li> <li>➤ Dificultad para respirar</li> <li>➤ Dolor de pecho</li> <li>➤ Lesión en la cabeza/traumatismo grave</li> <li>➤ Visión borrosa o pérdida de la visión</li> <li>➤ Cortes o quemaduras graves</li> <li>➤ Sobredosis</li> </ul>
Su costo y tiempo <sup>3</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Los costos son iguales o más bajos que una visita a su proveedor de atención primaria</li> <li>➤ Por lo general, conseguirá una cita en una hora o menos</li> <li>➤ Sin necesidad de irse de su casa o su trabajo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Iguales o más bajos que los del consultorio del médico</li> <li>➤ No se necesita cita</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Puede cobrar un copago/co-seguro y/o deducible</li> <li>➤ Por lo general, se necesita cita</li> <li>➤ Tiempos de espera cortos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Costos más bajos que la sala de emergencias</li> <li>➤ No se necesita cita</li> <li>➤ Los tiempos de espera varían</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ El costo más alto</li> <li>➤ No se necesita cita</li> <li>➤ Los tiempos de espera pueden ser largos</li> </ul>

## Línea de Información sobre la Salud de Cigna

Un servicio telefónico atendido por enfermeros, que le ayuda a comprender los problemas de salud que tenga y a tomar decisiones informadas al respecto, sin costo adicional. Puede ayudarle a elegir la atención correcta, en el lugar adecuado, en el momento justo, ya sea que se trate de analizar opciones de tratamiento en el hogar, hacer el seguimiento de una cita médica o buscar el centro de atención de urgencia más cercano. Simplemente llame al número que figura en su tarjeta de identificación de Cigna. Abierta las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Para buscar un médico o instalaciones de atención médica en particular, visite [myCigna.com](http://myCigna.com) o use la aplicación [myCigna Mobile App](#).

Contigo paso a paso.®



Ofrecido por: Cigna Health and Life Insurance Company, Connecticut General Life Insurance Company o sus afiliadas.



1. Amwell/MDLIVE son compañías/entidades independientes y no están afiliadas con Cigna. Los servicios, los sitios web y las aplicaciones móviles son brindados exclusivamente por Amwell/MDLIVE, y no por Cigna. No todos los proveedores tienen servicio de videochat. El servicio de videochat no está disponible en todas las áreas. Los servicios de Amwell/MDLIVE son independientes de la red de proveedores de su plan de salud. Es posible que los servicios de telemedicina no estén disponibles en todas las áreas o para todos los tipos de planes. No se necesita la referencia de un proveedor de atención primaria para los servicios de Amwell/MDLIVE.
2. Esta lista no es exhaustiva y se brinda con fines informativos únicamente. Esta lista NO es una descripción de la cobertura ni garantiza que estos servicios ni ningún otro servicio prestado por el profesional o la instalación de atención médica estén cubiertos por el plan o la póliza de seguro de salud colectivo específico de su empleador. Consulte los documentos oficiales del plan de su empleador para obtener información sobre los servicios cubiertos por los beneficios de su plan.
3. Consulte los documentos oficiales del plan de su empleador para obtener información sobre los costos que usted debe pagar en el plan médico específico de su empleador, incluido el deducible, el copago y/o el co-seguro que corresponda, o cualquier otro requisito.

La información suministrada en este documento debe considerarse información general sobre cómo puede aprovechar al máximo su plan y el dinero que gasta en atención médica. No está destinado a ser un asesoramiento médico. Debe tener en cuenta todos los factores relevantes y consultar al médico que le atiende al momento de elegir un proveedor para recibir atención. Durante una emergencia médica, vaya al hospital más cercano o llame al 911. Los proveedores que participan en la red de Cigna y los programas de AmWell/MDLIVE son contratistas independientes exclusivamente responsables de la atención y los servicios brindados a sus pacientes. No son agentes de Cigna.

**Exclusiones y limitaciones:** Todas las pólizas de seguro de salud colectivo y los planes de beneficios de salud tienen exclusiones y limitaciones. Para conocer los costos y los detalles completos de la cobertura, consulte los documentos de su plan.

Todos los productos y servicios de Cigna son brindados exclusivamente por subsidiarias operativas de Cigna Corporation, o a través de ellas, que incluyen a Cigna Health and Life Insurance Company (CHLIC), Connecticut General Life Insurance Company (CGLIC), Cigna Behavioral Health, Inc. y HMO subsidiarias o compañías de servicios subsidiarias de Cigna Health Corporation, incluidas Cigna HealthCare of Arizona, Inc., Cigna HealthCare of California, Inc., Cigna HealthCare of Colorado, Inc., Cigna HealthCare of Connecticut, Inc., Cigna HealthCare of Florida, Inc., Cigna HealthCare of Georgia, Inc., Cigna HealthCare of Illinois, Inc., Cigna HealthCare of Indiana, Inc., Cigna HealthCare of St. Louis, Inc., Cigna HealthCare of North Carolina, Inc., Cigna HealthCare of New Jersey, Inc., Cigna HealthCare of South Carolina, Inc., Cigna HealthCare of Tennessee, Inc. (CHC-TN) y Cigna HealthCare of Texas, Inc. Formularios de pólizas: OK: HP-APP-1 y otras (CHLIC), GM6000 C1 y otras (CGLIC); TN: HP-POL43/HC-CER1V1 y otras (CHLIC), GSACOVER y otras (CHC-TN). El nombre de Cigna, el logo y otras marcas de Cigna son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc.